



Ma Coop



Magazine d'information coopérative et alimentaire

ÉDITION SPÉCIALE 75^e ANNIVERSAIRE

© Magasin Coop de Plessisville, mai 2014

MOT DU PRÉSIDENT

M. JACQUES LABRECQUE
président du
conseil d'administration



Chers membres, c'est avec plaisir et fierté que je m'adresse à vous en ce moment historique de notre Coopérative. Soixante-quinze ans d'histoire à enraciner les valeurs coopératives, les partager et déployer nos forces créatrices au service de notre communauté.

Je me sens privilégié d'être l'acteur, mais aussi le témoin de cette force et de cette ténacité d'une collectivité en action. Il est parfois important de se rappeler les sept principes coopératifs qui constituent les lignes directrices de notre action coopérative : l'adhésion volontaire et ouverte à tous, le pouvoir démocratique exercé par les membres, la participation économique des membres, l'autonomie, l'indépendance (l'éducation, la formation et l'information), la coopération entre les coopératives et enfin l'engagement envers notre communauté.

Notre mission, tout au long de ces soixante-quinze ans, a été de promouvoir les intérêts et satisfaire les besoins socio-économiques des membres en leur offrant des services d'approvisionnement en alimentation et en essence et encourager les activités d'éducation coopérative pour les membres et les employés. Notre profil d'entreprise compte à ce jour trois établissements dans la région de l'Érable. Nous sommes fiers de nos deux supermarchés IGA extra de Plessisville et IGA de Princeville, ainsi que de notre station-service Boni-Soir/Sonic à Plessisville.

Nous employons plus de 200 personnes dynamiques et fidèles. Notre chiffre d'affaires est de 44,8 millions et nous pouvons compter sur la fidélité

LA NAISSANCE DU MOUVEMENT COOPÉRATIF À PLESSISVILLE

EXTRAIT DU LIVRE DU 150^e DE PLESSISVILLE « RAPPELONS-NOUS PLESSISVILLE... 1835/1985 »

Réunion de tous les représentants des mouvements coopératifs de Plessisville, organisé par l'A.C.F au début des années 1970.

« À l'origine, la naissance de la coopération était fille de la nécessité. Aujourd'hui, nous réalisons à partir de nos rêves. »

de plus de 7000 membres qui assurent notre stabilité et notre croissance. Pendant toutes ces années, notre coopérative a su partager sa passion, relever les défis et dynamiser le milieu par son engagement social, culturel et sportif. Pendant toutes ces années, notre fierté a été nourrie non seulement par les résultats, mais aussi par les nombreuses reconnaissances du milieu et du monde des affaires.

Laissez-nous vous plonger dans un bouillon de culture et d'histoire et vous raconter en mots et en images, l'histoire extraordinaire de notre coopérative; du lendemain de la guerre jusqu'à aujourd'hui.

Bientôt, ce sera la fête à Plessisville et Princeville! Nous vous invitons à venir festoyer avec nous lors des nombreuses activités qui se dérouleront du mois de juin 2014 jusqu'au mois de mai 2015. Ce sera l'occasion de se retrouver, de se remémorer de merveilleux moments et de partager notre fierté.

Au plaisir de vous retrouver!

Il est important de se rappeler le contexte économique et social dans lequel le mouvement coopératif a été fondé et de suivre son évolution au cours des ans.

Précisons que c'est chez la classe agricole que devait prendre essor la pensée coopératrice. Les conditions économiques d'après-guerre 14-18 étaient lamentables. Cela amena un groupe de cultivateurs à se regrouper et à jeter les bases d'une coopérative qui devait tout d'abord opérer dans l'approvisionnement des grains et des moulées, pour nourrir les troupeaux. Après 2 ans d'opération, un désastreux incendie détruisit le bâtiment. Ce fût la fin de cette entreprise, mais il restait des hommes de conviction.

De gauche à droite : le 1^{er} président, de 1939 à 1947, M. Paul Bossé, M. Jean-Pierre Poirier, président de 1977 à 1979, en poste lors du déménagement aux Galeries de l'Érable et la 1^{ère} présidente, Mme Denise Tétreault en 1984.

Les années 1929 et 1930 devaient plonger toute la société dans une crise économique profonde et douloureuse. L'année 1932 devait amener le gouvernement à adopter une loi pour mettre un frein puissant à l'hémorragie de faillites alors connues. Ceci tout en sécurisant ne réglait pas la situation financière des cultivateurs, puisqu'elle s'adressait à eux. Il fallait faire beaucoup plus.

Il fallait survivre avec des familles nombreuses, car c'était le temps de « la revanche des berceaux ». Les cultivateurs se rencontraient au magasin général, sur le perron de l'église après la grand-messe pour échanger sur leurs préoccupations et leurs problèmes. Un jour de la fin de février 1933, ils décidèrent de se réunir pour tenter de trouver des solutions. Ils en firent part à Mgr Dupuis, alors curé de Plessisville, qui délégua l'abbé Irénée Dionne pour les aider à travailler. Le 2 mars 1933, une première réunion se tint à l'Hôtel de Ville.



transformer le cercle d'études en Cercle de l'U.C.C., qui aujourd'hui est devenu l'U.P.A. Par la suite, le besoin le plus pressant fut de se donner une « coopérative d'épargne et de crédit ». Une caisse populaire qui jouerait un rôle très important dans une économie rapidement changeante. Puis le 22 juin 1937, les pionniers des années de 1918-1920 qui avaient été brusquement arrêtés dans leur essor, fondèrent la Société Coopérative de Plessisville pour y faire la transformation et la mise en marché de leurs produits laitiers. Ils y ajoutèrent d'autres



services : meunerie, quincaillerie, machinerie agricole...

Le 24 mai 1939 est une date importante car elle marque la fondation de la coopérative de consommation dite « La Bien-faisante ». Notre coopérative! Notre histoire! Par la suite d'autres systèmes coopératifs ont vu le jour mais l'on peut certifier que notre région est, à ce jour, un fleuron de l'emblème coopératif.

NOTRE HISTOIRE

DE 1939 À NOS JOURS



Nous sommes en 1939, après de longues consultations et de nombreuses rencontres, un groupe d'hommes aux convictions profondes décident de fonder une coopérative de consommation dite « La Bienfaitante »

Un conseil d'administration, présidé par Monsieur Paul Bossé prend son envol le 24 mai de la même année. Il faut beaucoup de courage et de ténacité pour affronter les difficultés : les doutes, la rareté des denrées alimentaires amènent le gouvernement à émettre des coupons de rationnement... Il faut faire preuve d'une très grande solidarité, car à cette époque

à l'enracinement progressif de la coopérative, de 1943 à 1965. En 1943, pendant la 2^e guerre mondiale, tout est au ralenti, l'économie stagne et il faut beaucoup d'audace et de ténacité pour faire l'achat du magasin Faucher de la rue Saint-Louis. Ce séjour est très court, faute d'espace. En 1946, la maison et les bâtiments de Monsieur Napoléon Dubois sont ac-

C'est cette dernière qui aidera le Magasin Coop à obtenir des fonds et lui offrira de nombreux services.

En 1965, la coopérative, dans la tourmente, fait l'objet de critiques acerbes et de divergences d'opinions. Elle connaît cependant une croissance considérable suite à l'agrandissement et à la modernisation de son magasin. Deux nouveaux acteurs font leur entrée : Monsieur Roger Bérubé, président pour la 1^{ère} fois et identifié au monde ouvrier, et Madame Marguerite Dickner 1^{ère} femme élue

au poste d'administratrice. À la même période, Mme Rose R. Bérubé, une femme de conviction et de dévouement formera l'A.C.F. (l'Association Coopérative Féminine). La mission de l'organisme est d'informer les membres et la population et de promouvoir une saine alimentation. Ce mouvement en engendre un autre complémentaire, soit l'I.P.C. (l'Institut de Protection et d'Information du Consommateur).

En 1971, on procède à un nouvel agrandissement, mais 6 ans plus tard, en 1977, la Coopérative en nette progression est confrontée à nouveau à un manque d'espace, tant au niveau du magasin que de son stationnement. **Un projet audacieux s'amorce : le déménagement aux Galeries de l'Érable. L'ouverture du 24 janvier 1978 fera dire à ses membres : « notre Coopérative est maintenant bien enracinée au cœur de sa communauté et nous entrons dans une nouvelle**



L'inauguration du nouveau magasin aux Galeries de l'Érable et les années sous la direction de M. Gilles Soucy



c'est une question de survie. Les défis sont nombreux : le krach boursier de Wall Street de 1929 a laissé des traces importantes. La reprise économique se fait attendre et le spectre d'une 2^e guerre mondiale hante le quotidien. Les besoins sont criants et les moyens très restreints... Peu de temps après le début de ses opérations, se ralliant dans un grand mouvement de solidarité, les membres, les gestionnaires et les employés décident de déménager la coopérative. Ils partent de la rue Savoie qui fut le berceau de La Bienfaitante pour aller sur la rue St-Édouard. Le chiffre d'affaires est à ce moment-là, de 435.00 \$... Grâce à la fidélité des producteurs agricoles, on assiste

quis. Le magasin emprisonné dans « le fond de cour » entre la rue St-Louis et St-Édouard, cède son emplacement à la Caisse populaire en 1951. Le 27 mars 1963, **La Bienfaitante devient le MAGASIN COOP DE PLESSISVILLE.** La Société Coopérative est régie par la loi des Associations Coopératives au même titre que la Fédération des Magasins Coop.

La Bienfaitante dans les années 1950 et 1960. Ci-haut : M. Rosaire Isabelle, gérant.



Photo ci-bas, à droite : M. Robert Mercier, gérant



Le magasin de « fond de cour »

Installation aux Galeries de l'Érable en 1978

2^e agrandissement terminé en 1988





membership. C'est pourquoi en 1994, un projet d'agrandissement et de rénovation est accepté par le conseil d'administration. Il doit toutefois être mis en veilleuse; à l'automne de cette même année, un conflit de travail historique s'amorce et dure plus de 4 mois.



terme la stabilité financière de la Coopérative. Une gestion efficace de tous les départements permet l'autofinancement en grande partie par les trop-perçus. Suite à ces changements majeurs, le Magasin Coop signe, en 2003, un contrat d'affiliation avec Sobeys Québec sous la bannière IGA Extra. À la fin de l'année financière de cette même année, toujours en plein essor et intensifiant davantage son implication

en 2005 de suivre les recommandations de la directrice générale. Le magasin Coop doit diversifier ses activités en opérant un Dépanneur avec une Station-Service à quelques pas du magasin. Une entente est conclue entre le Magasin Coop de Plessisville, Sonic, une division de la Coop Fédérée et de Boni-Soir, une bannière affiliée à Sobeys Québec. L'ascension se poursuit : le 22 mai 2007, réunis en

assemblée générale, les membres présents appuient unanimement une proposition d'octroyer au conseil d'administration, un pouvoir d'emprunt qui doit servir à la réalisation de la construction d'un autre supermarché IGA servant à combler les besoins de la ville de Princeville et des environs. Les travaux débutent le 5 décembre 2007 et l'on procède à l'ouverture officielle le 2 juillet 2008. Une réalisation d'envergure au coût de 6 millions de dollars, située sur la rue St-Jean-Baptiste Sud, en bordure de la route 116. Un bâtiment spacieux, moderne et à la fine pointe des dernières technologies. Tous les efforts ont été mis afin d'offrir un magasin à l'image de Princeville. Le décor intérieur fait revivre le Manoir de Princeville en peinture, symbolisant l'élégance et l'art de recevoir.



DES GENS DE CŒUR ET DE PASSION

Notre histoire ne saurait être complète sans parler des acteurs qui en font la réussite, de leur implication dans le milieu et de la créativité qu'ils mettent en action depuis la dernière décennie.

Les défis sont toujours présents, l'ère de la mondialisation apporte une ouverture sur le monde avec ses avantages et ses inconvénients. Il est déjà loin, le temps où l'on ouvrait une « canne » d'ananas ou de poires comme dessert.



Photo ci-contre : Suzanne Corriveau, en poste depuis 1992 et le personnel.

Afin de répondre aux besoins de ses membres et de rester compétitif, il est décidé de prendre de l'expansion de l'intérieur avec des locaux adjacents. En 1987, on assiste à l'agrandissement de l'entrepôt de fruits et légumes réfrigéré et à l'ajout du service à l'auto. En 1988, un autre agrandissement, majeur cette fois, permet de relocaliser les bureaux de services. La coopérative est bien implantée, elle se déploie de plus en plus dans la région et l'on sent davantage son implication dans la communauté.

L'année 1992 marque l'arrivée de la première femme à la direction générale, Madame Suzanne Corriveau. Une nouvelle ère commence. Le contexte social et économique est remarquablement effervescent. L'augmentation des ventes connaît un essor fulgurant tout comme le

Cette aventure ne freine pas l'élan, car pour suivre l'évolution du marché et maintenir sa réputation de chef de file dans l'alimentation, le projet reporté voit le jour en 1995. Le marché évolue si rapidement et les besoins des consommateurs augmentent si vite qu'au bout de 5 ans, en 2000, la coopérative se plonge à nouveau dans une profonde réflexion qui aboutit à la rénovation et à l'agrandissement que nous connaissons aujourd'hui. En juin 2001, on assiste à l'ouverture en grande pompe du Magasin Coop IGA, un projet qui aura nécessité un investissement de 3 millions \$. Il a pour but de mieux servir la clientèle dans un environnement moderne et pensé en fonction du consommateur d'aujourd'hui. Ce développement assure à long



dans la collectivité, la coopérative atteint un chiffre d'affaires de 20 millions \$ pour la première fois de son histoire et regroupe 5000 membres. Afin de poursuivre et consolider la croissance de la coopérative, offrir plus de services aux membres et participer au développement régional, les administrateurs, après une profonde réflexion, décident



Le dernier agrandissement de 2001

Mise sur pied en 2005 du dépanneur Sonic - Bonisoir

Le IGA de Princeville inauguré le 2 juillet 2008





MERCI
à tous ceux
qui contribuent
à nourrir
notre fierté,
nos défis,
nos passions,
notre dynamisme
et notre
engagement!



Grâce à une logistique élaborée, nos départements regorgent de fruits et légumes frais à longueur d'année, de poisson encore plus frais et de pains tout droit sortis du four.

C'est à travers ces projets que notre Coopérative se déploie de l'intérieur vers l'extérieur. Elle rayonne dans toute la région en s'impliquant financièrement auprès des milieux culturel, social et sportif. Elle est présente dans les différentes fêtes et festivals, elle s'implique dans diverses causes du domaine de la santé, de l'aide aux jeunes et du développement sportif.

Avec son chiffre d'affaires de 44,8 millions \$, notre Coopérative se classe aujourd'hui parmi les cinq plus importantes coopératives au sein de la Fédération des Coopératives d'alimentation du Québec. Pour arriver à de tels résultats, il faut une équipe diversifiée qui travaille dans le seul but de servir les membres. Laissez-nous vous présenter cette extraordinaire équipe.

Un conseil d'administration qui s'assure de préserver les fondements des valeurs coopératives dans tous les projets et des services donnés



aux membres. Depuis 2006, M. Jacques Labrecque occupe la présidence avec des convictions très profondes et un dévouement exceptionnel. Il est appuyé d'administrateurs actifs dans la communauté. Ils mettent leur temps, leurs savoirs et leurs compétences au service des membres.

Une direction générale assumée, depuis 1992, par Mme Suzanne Corriveau.

Elle gère et dirige la destinée financière de notre coopérative de main de maître. Ses compétences comme comptable agréée et son sens des affaires ne sont pas pour elle que de simples expressions, mais des habitudes de vie intégrées.

Elle est très impliquée au sein du réseau coopératif et du réseau Sobeys. Elle est devenue une référence dans le domaine de l'alimentation. Elle est également impliquée dans le monde



des affaires de notre région, apportant une visibilité accrue à notre coopérative. Son appartenance aux valeurs coopératives, son dévouement, son professionnalisme et son intégrité dans chacune de ses actions font d'elle une personne très importante à la réussite de la coopérative.

Une équipe de 200 personnes, répartie dans nos trois établissements. Des gens formés et compétents qui nous accueillent avec gentillesse et respect et qui sont toujours disponibles pour répondre à nos questions. Ils sont heureux de

nous donner des conseils et partager leurs connaissances. C'est dans cette approche personnalisée que notre coopérative fait la différence.

Plus de 7000 membres passionnés et engagés qui sont le cœur et l'âme de notre coopérative. Après 75 ans de fidélité et d'engagement, les membres sont sans contredit partie prenante de cette réussite. Notre coopérative est à l'image de ses membres, fière de ses racines, forte financièrement et créatrice de projets rassembleurs.

Le défi de la prochaine décennie consiste à consolider notre appartenance régionale par l'achat chez nous et le renforcement des liens avec nos producteurs locaux. Nous avons l'avantage d'être reliés à un réseau qui permet de rester indépendants dans nos décisions et notre administration. Nous sommes témoins de rachats massifs et de fusions agressives d'entreprises dans le secteur alimentaire. Si nous voulons garder notre pouvoir décisionnel, il est de notre intérêt de rester vigilants et de protéger nos acquis en consommant ici dans nos magasins.

Notre coopérative est un moteur économique important pour notre région. Elle a le devoir de sensibiliser ses membres à privilégier l'achat local afin de préserver le travail de ses employés, sauvegarder la richesse de nos producteurs locaux, préserver notre identité et surtout conserver cette force qu'est la coopération.

Nous avons le bonheur d'avoir encore avec nous, Messieurs Émile Lavoie, Maurice Breton, Roger Bérubé et Denis Rémillard, les quatre plus anciens membres de notre coopérative.

Nous rendons hommage à tous ces bâtisseurs qui font du Magasin Coop un fleuron de vie coopérative et un « leader » de l'alimentation dans la région de l'Érable et des environs.

Depuis sa création, notre Coopérative a connu dix-huit présidents qui se sont succédé apportant chacun, une couleur et une influence différentes. Douze directeurs généraux se sont relayés, portant le flambeau toujours un peu plus haut, toujours un peu plus loin... Notre coopérative tourne donc cette page d'histoire avec un chiffre d'affaires de 44,8 millions de dollars.

Relevons les défis, tous ensemble, d'assurer la pérennité de notre coopérative, manifestement tournée vers l'avenir!

C'EST LA FÊTE À PLESSISVILLE ET PRINCEVILLE!

Hé! Oui! Ce sera la fête, du 21 juin 2014 jusqu'à la fin de mai 2015. Une série d'événements auront lieu pour célébrer notre fierté d'avoir relevé les défis et nourri notre passion en dynamisant notre engagement depuis 75 ans! Venez en grand nombre, célébrer avec nous!

Nourrir notre fierté - Le grand souper hommage du 21 juin 2014

Nourrir nos défis - Le tournoi de golf du 13 septembre 2014

Nourrir notre engagement - La Semaine de la coopération en octobre 2014

Nourrir notre passion - L'événement retrouvailles au printemps 2015

Nourrir notre dynamisme - Le défi santé. À la fin de mai 2015

Dernière édition du Tournoi de golf à l'été 2008



macoop

Rédaction : Diane L. Savoie

Graphisme : A à Z

Tirage : 5 000 copies

Impression : Imprimerie Fillion



De gauche à droite et de bas en haut. Les six derniers présidents du Magasin Coop : Gilberte Nadeau (1987-1996), Yves Gosselin (1997-1999), Manon Marcoux (2000-2004), Benoît Tardif (2005), Diane L. Savoie (2006) et Jacques Labrecque (2007 à ce jour).